



# MONIX

Seu local de trabalho em qualquer lugar

Português

PLANOS E PREÇOS	Starter	Premium	Enterprise	Enterprise Plus
QUANTIDADE DE USUÁRIOS SIMULTÂNEOS	Até 3	Até 10	Até 30	Mais de 30 usuários
SUORTE A APLICAÇÃO	Sim	Sim	Sim	Sim
TEMPO DE RESPOSTA INICIAL (DURANTE O HORÁRIO COMERCIAL)	16 horas	12 horas	8 horas	1 hora
HORAS COMERCIAL	09:00 às 17:00	09:00 às 17:00	09:00 às 17:00	00:00 às 23:59
DIAS UTEIS	Segunda a Sexta	Segunda a Sexta	Segunda a Sexta	Segunda a Sexta
SUORTE POR E-MAIL	Sim	Sim	Sim	Sim
SUORTE POR TELEFONE	Não	Não	Sim	Sim
LINHA VERMELHA (CRITICO)	Não	Não	Não	Sim
RETENÇÃO DE BACKUP	7 dias	7 dias	7 dias	30 dias
ARMAZENAMENTO	Até 100GB	Até 200GB	Até 300GB	Acima de 300GB